

RAE No.

FICHA TOPOGRÁFICA:

TÍTULO: MANEJO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN DE PROCESOS DE LA GERENCIA DE PROTECCIÓN Y ASEGURAMIENTO DE INGRESOS DE LA COMPAÑÍA CLARO COLOMBIA S.A.

AUTOR (ES): CAMILO ANDRÉS MORENO SÁNCHEZ

MODALIDAD: PRACTICA EMPRESARIAL

PAGINAS: 65. **TABLAS:** 8. **FIGURAS:** 13. **ANEXOS:** 1.

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

CAPITULO 2: ESTADO DEL ARTE

CAPITULO 3: PROCESOS IDENTIFICADOS EN LA GERENCIA DE PROTECCIÓN Y ASEGURAMIENTO DE INGRESOS DE LA COMPAÑÍA DE CLARO COLOMBIA S.A.

CAPITULO 4: ANÁLISIS DE LOS PROCESOS CON LOS INGENIEROS A CARGO EN LA GERENCIA DE PROTECCIÓN Y ASEGURAMIENTO DE INGRESOS DE LA COMPAÑÍA CLARO S.A

CAPITULO 5: ANÁLISIS DE RESULTADOS

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

PALABRAS CLAVES: EFICIENCIA, EFICACIA, AWK, SQL, CLARO S.A, PROCESOS, BASES DE DATOS, PERL, METODOLOGIA XP Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN: Apoyar los procesos más importantes de la gerencia de protección y aseguramiento de ingresos de la compañía Claro Colombia S.A, se definieron unos objetivos claros dentro de los que se encuentran: identificar cuáles son los principales procesos que están mitigando la eficiencia y la eficacia de la gerencia de protección y aseguramiento de ingresos de la compañía Claro Colombia S.A; analizar los procesos más importantes a realizar con el ingeniero a cargo; analizar los resultados, comparando la situación actual y la pasada.

METODOLOGÍA: La metodología Extreme Programming (xp) con las siguientes herramientas: Pl/Sql Developer, Edit Plus, Putty Y Software Cognos.

CONCLUSIONES:

- Durante la práctica empresarial se pone en práctica lo aprendido en la Universidad Católica de Colombia
- Se aportaron y se identificaron los procesos más importantes que necesitaban atención en la gerencia de protección y aseguramiento de ingresos de la compañía CLARO COLOMBIA S.A gracias al apoyo del grupo de ingenieros líderes en sus respectivas áreas para atender debidamente, mediante soluciones de software adecuadas las necesidades de la compañía.
- Gracias a la práctica desarrollada en la gerencia de protección y aseguramiento de ingresos de la compañía CLARO COLOMBIA S.A se pudo entender el nivel de complejidad que tiene esta gerencia. Donde se hacen muchos procesos y más desde el punto de vista de software donde se requieren muchas soluciones a la medida para poder aumentar la eficiencia y eficacia de los procesos de la misma.

FUENTES:

1. GERARDO FERNÁNDEZ ESCRIBANO. [EN LINEA] <<http://www.um.edu.ar/catedras/claroline/backends/download.php?url=L01IdG9kb3NfQWdpbGVzL1Byb2dyYW1hY2lvbGl9FeHRyZW1hLVhQLnBkZg%3D%3D&cidReset=true&cidReq=II0162004>> [Consultado 15 de Abril, 2013]
2. METODOLOGIAS AGILES EN EL DESARROLLO DE SOFTWARE [EN LINEA]< http://noqualityinside.com.ar/nqi/nqifiles/XP_Agil.pdf>[Consultado 10 de Marzo, 2013]
3. -----.[EN LINEA] <ing.utalca.cl/~fespinos/21-Sistemas_informaciOn.pdf>[Consultado 13 de Marzo, 2013]
4. TIPOS DE SISTEMAS DE INFORMACION [EN LINEA] <<http://fccea.unicauca.edu.co/old/tiposdesi.htm>>[Consultado 25 de Febrero, 2013]
5. Comunicaciones en Colombia (2013). [EN LINEA] <http://es.wikipedia.org/wiki/Comunicaciones_en_Colombia>[Consultado 7 de Febrero, 2013]

6. CH. T. COLLINS, R. W. MILLER, Adaption: XP Style, 2001, <http://www.christophertcollins.com/papers/adaptationXpStyle_final.pdf> [Consultado 7 de Febrero, 2013]
7. JOSE JOSKOWICS : Reglas Y Practicas Extreme Programming [EN LINEA].<http://www.uls.edu.sv/index.php?option=com_phocadownload&view=category&download=90:reglas-y-prcticas-en-programacin-extrema&id=2:informatica> [Consultado 5 de Abril, 2013]
8. Claro Colombia (2013). [EN LINEA] <http://es.wikipedia.org/wiki/Claro_Colombia>[Consultado 20 de Febrero, 2013]
9. The State of Agile Development, 2008, [EN LINEA] <http://www.versionone.com/pdf/3rdAnnualStateOfAgile_FullDataReport.pdf> [Consultado 28 de Marzo, 2013]
10. HUGO GONZALES. Bases de Datos NOSQL [EN LINEA] <<http://atit.upslp.edu.mx/~hugo/presentaciones/2011--noSQL--SemanaUPSLP.pdf>>[Consultado 26 de Febrero, 2013]
11. LUIS RODRIGUEZ YUNTA. Bases de Datos Documentales [EN LINEA] <www.unav.es/dpp/documentacion/proteger/lryunta.pdf>[Consultado 6 de Mayo, 2013]

LISTA DE ANEXOS:

ANEXO 1: Código AWK